



# Abandoned Cart Recovery Guida d'uso

Modulo PrestaShop · Compatibile con PrestaShop 1.7, 8 e 9

## Trasforma i carrelli dimenticati in ordini completati

Recupera i carrelli abbandonati: una sequenza automatica di email di promemoria, un buono sconto dedicato opzionale, un link di recupero sicuro con un clic e una dashboard di recupero. Rispetta il GDPR e gira da cron, quindi lavora in silenzio in background — nessun codice, nessuna modifica al tema.

### 1. Installazione

1. Nel back office vai su **Moduli** → **Gestione moduli** → **Carica un modulo** e seleziona lo ZIP del modulo.
2. A installazione completata, clicca **Configura** per aprire la procedura guidata.

**Gli aggiornamenti sono automatici.** Sono legati al tuo dominio — nessuna chiave di licenza da inserire. I domini di sviluppo ( `.local` , `.test` , `localhost` ) sono sempre ammessi. Quando esce una nuova versione viene segnalata dentro al modulo.

### 2. Configurazione — passo per passo

Il modulo aggiunge una pagina **Carrelli abbandonati** nel back office con tre schede: una *Dashboard* (statistiche di recupero), l'elenco dei *Carrelli abbandonati* e le *Impostazioni*. *Configura* apre la scheda Impostazioni — compilala una volta, poi lascia che sia il cron a fare il resto.

## Settings

Un'unica schermata con tutte le opzioni di recupero, raggruppate in sezioni. Campi reali, dall'alto in basso:

- **Generale** — *Abilita il recupero carrelli abbandonati* (interruttore generale; se spento il cron non fa nulla), *Ritardo di abbandono (minuti)* (un carrello è abbandonato dopo questi minuti di inattività), *Età massima del carrello (giorni)* (ignora i carrelli più vecchi), *Valore minimo del carrello* (0 = nessun minimo) e *Nome mittente* (vuoto = nome del tuo negozio).
- **Sequenza di promemoria** — fino a 6 passi. Per ogni passo imposta un *ritardo dopo l'abbandono in minuti* (es. 60 = 1h, 1440 = 24h, 4320 = 72h; vuoto o 0 disattiva il passo) e spunta *Includi buono* per allegare l'incentivo. I passi vengono riordinati automaticamente per ritardo.
- **Buono / incentivo** — *Tipo di sconto* (Percentuale o Importo fisso), *Valore dello sconto*, *Validità del buono (giorni)*, *Prefisso del codice buono* (un suffisso univoco viene aggiunto per carrello) e *Il buono include la spedizione gratuita*.
- **GDPR e consenso** — *Richiedi consenso marketing (clienti registrati)* (consigliato), *Consenti email ospiti raccolte* (ogni email contiene un link di disiscrizione), *Conservazione dati (giorni)* (elimina le righe chiuse dopo N giorni; 0 = conserva) e *Traccia aperture email (pixel)* (alimenta il tasso di apertura; disattivalo per maggiore privacy).
- **Automazione** — *Max promemoria per esecuzione cron* per mantenere ogni esecuzione leggera.
- **Dati** — *Elimina i dati alla disinstallazione* (disattivato di default; se attivo, disinstallando si cancellano tutta la cronologia di recupero e le statistiche).

## General

Enable abandoned cart recovery

Master switch. When off, the cron does nothing.

Abandonment delay (minutes)

A cart is considered abandoned after this many minutes of inactivity.

Maximum cart age (days)

Ignore carts older than this. Keeps the scan light.

Minimum cart value

Only remind carts worth at least this amount (0 = no minimum).

Sender name

Name shown as the email sender. Empty = your shop name.

## Reminder sequence

Reminder sequence	#	Delay after abandonment (minutes)	Include voucher
	1	<input type="text" value="60"/>	<input type="checkbox"/>
	2	<input type="text" value="1440"/>	<input type="checkbox"/>
	3	<input type="text" value="4320"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4	<input type="text" value="minutes (0 = u)"/>	<input type="checkbox"/>
	5	<input type="text" value="minutes (0 = u)"/>	<input type="checkbox"/>
	6	<input type="text" value="minutes (0 = u)"/>	<input type="checkbox"/>

Up to 6 steps. Leave the delay empty (or 0) to disable a step. Delays are minutes from the moment the cart was abandoned (e.g. 60 = 1h, 1440 = 24h, 4320 = 72h). Steps are reordered by delay automatically.

## Voucher / Incentive

Discount type	<input type="text" value="Percentage"/>
Discount value	<input type="text" value="10"/> <i>Percentage (e.g. 10) or amount in the default currency.</i>
Voucher validity (days)	<input type="text" value="7"/> <i>How long a generated voucher stays valid.</i>
Voucher code prefix	<input type="text" value="BACK"/> <i>Uppercase letters/digits. A unique suffix is appended per cart.</i>
Voucher includes free shipping	<input type="checkbox"/>
<b>GDPR &amp; consent</b>	
Require marketing opt-in (registered customers)	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Only email registered customers who gave newsletter/marketing consent. Strongly recommended.</i>
Allow captured guest emails	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Also remind guests whose email was legitimately captured (e.g. at checkout). Every email carries an unsubscribe link.</i>
Data retention (days)	<input type="text" value="180"/> <i>Recovered, expired and unsubscribed tracking rows are purged after this many days (0 = keep forever).</i>
Track email opens (pixel)	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Add a tiny open-tracking pixel to HTML reminders for the open rate. Disable for stricter privacy.</i>
<b>Automation</b>	
Max reminders per cron run	<input type="text" value="50"/> <i>Throttle to keep each cron run light.</i>
<b>Data</b>	
Drop data on uninstall	<input type="checkbox"/> <i>When enabled, uninstalling DELETES all recovery history and statistics. Off by default.</i>

Settings (2/3) — Buono / incentivo e GDPR

<i>When enabled, uninstalling DELETES all recovery history and statistics. Off by default.</i>	
<hr/>	
<input type="button" value="Save"/>	

**Cron token**

Settings (3/3) — Automazione e dati

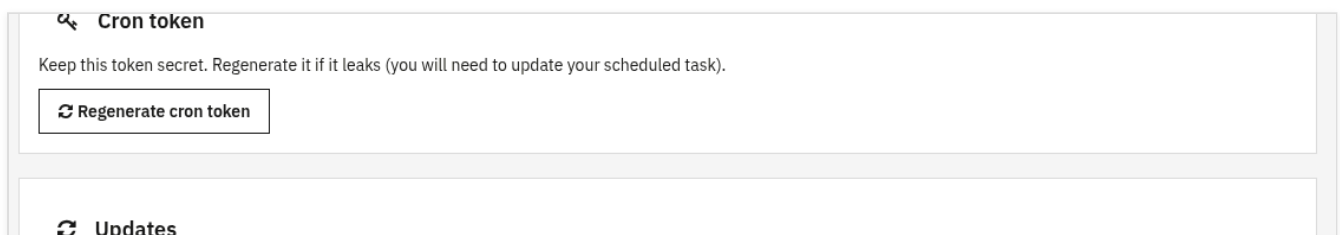
## Cron token obbligatorio

La sequenza di promemoria gira da un **URL cron protetto da token**, non al caricamento delle pagine. La Dashboard mostra l'URL esatto da chiamare; ha questa forma:

```
https://tuonegozio/index.php?fc=module&module=cll_abandonedcart&controller=cron&token=XXXX.
```

Un token errato o mancante restituisce `403 Forbidden`, quindi il token mantiene l'endpoint privato.

- **Pianificalo** — punta il crontab del server o un servizio di web-cron a quell'URL, es. ogni 15 minuti. Ogni esecuzione rileva nuovi carrelli abbandonati, invia i promemoria in scadenza (fino al limite per esecuzione), genera i buoni e ripulisce le righe vecchie.
- **Esegui ora** — la Dashboard ha un pulsante manuale *Esegui ora* per lanciare subito una passata, utile per i test.
- **Rigenera token cron** — nelle Impostazioni, il pannello *Cron token* rigenera il segreto se dovesse trapelare. Dopo la rigenerazione, aggiorna l'attività pianificata con il nuovo URL.



Cron token — URL protetto, Esegui ora e Rigenera

### 3. Verifica che funzioni

- Apri nel browser l'URL del cron mostrato nella Dashboard — dovrebbe restituire un piccolo riepilogo JSON ( `"ok": true` ). Un 403 significa token errato.
- Clicca **Esegui ora** nella Dashboard, poi apri l'elenco **Carrelli abbandonati** — un carrello di prova lasciato inattivo oltre il ritardo di abbandono dovrebbe comparire lì.
- Controlla i KPI della **Dashboard** (carrelli tracciati, promemoria inviati, recuperati, tasso di recupero) che si muovono man mano che il cron elabora i carrelli.
- Completa un carrello tracciato in un ordine — la sua riga dovrebbe passare a *recovered* e il fatturato recuperato dovrebbe aggiornarsi.

### 4. Domande frequenti

#### Rallenta il negozio?

No. Il lavoro avviene nell'esecuzione del cron, non al caricamento pagina, e ogni esecuzione è limitata dal numero massimo di promemoria per passata.

#### I miei clienti riceveranno spam?

No. Controlli il numero di passi e i loro ritardi, ogni email contiene un link di disiscrizione e un carrello smette di ricevere promemoria appena diventa un ordine.

#### È conforme al GDPR?

Rispetta il GDPR: puoi richiedere il consenso marketing, decidere se includere le email degli ospiti raccolte, impostare una finestra di conservazione dati e disattivare il tracciamento delle aperture.

## **Devo per forza offrire un buono?**

No. Il buono è opzionale e si imposta per singolo passo della sequenza — puoi creare una sequenza di soli promemoria senza alcun incentivo.