



Product & Store Reviews Guida d'uso

Modulo PrestaShop · Compatibile con PrestaShop 1.7, 8 e 9

Trasforma i clienti soddisfatti in stelle su Google

Product & Store Reviews raccoglie recensioni di prodotto e di negozio con voto a stelle, foto, valutazioni multi-criterio, badge di acquisto verificato e voti di utilità. Modera tutto dal back office, rispondi ai clienti, invia email di sollecito e genera JSON-LD schema.org valido così i tuoi prodotti possono mostrare le stelle nei risultati Google. Nessun codice, nessuna modifica al tema.

1. Installazione

1. Nel back office vai su **Moduli** → **Gestione moduli** → **Carica un modulo** e seleziona lo ZIP del modulo.
2. A installazione completata, clicca **Configura** per aprire la procedura guidata.

Gli aggiornamenti sono automatici. Sono legati al tuo dominio — nessuna chiave di licenza da inserire. I domini di sviluppo (`.local` , `.test` , `localhost`) sono sempre ammessi. Quando esce una nuova versione viene segnalata dentro al modulo.

2. Configurazione — passo per passo

La schermata Configura ha un elenco di moderazione (approva, rifiuta o rispondi alle recensioni) e un pannello Impostazioni dove decidi chi può recensire, cosa può allegare, e quali email e rich snippet vengono inviati. Le opzioni qui sotto sono tutte nel pannello Impostazioni.

Settings

Chi può recensire e moderazione — controlla invio e pubblicazione:

- **Abilita recensioni** — l'interruttore on/off dell'intero modulo.
- **Chi può recensire** — *Tutti* oppure *Solo acquirenti verificati*. Gli acquirenti verificati ricevono automaticamente il badge di acquisto verificato.
- **Approva automaticamente le nuove recensioni** — pubblica subito, oppure lascia disattivo per moderare a mano ogni recensione prima.
- **Richiedi casella di consenso GDPR e Usa cll_captcha se disponibile** — aggiungi una casella di consenso e la protezione CAPTCHA al modulo.
- **Max recensioni per IP all'ora** — limite anti-spam (0 = illimitato).

Cosa può aggiungere chi recensisce — arricchisci ogni recensione:

- **Consenti caricamento foto e Dimensione massima foto (KB)** — permetti ai clienti di allegare foto e limitane la dimensione.
- **Abilita valutazioni multi-criterio** — aggiungi punteggi dettagliati (es. qualità, prezzo, consegna) oltre al voto a stelle principale.
- **Abilita voti utile / non utile** — permetti ai visitatori di votare le recensioni.
- **Abilita recensioni negozio** — raccogli recensioni sul negozio stesso, non solo sui prodotti.
- **Recensioni per pagina** — impaginazione dell'elenco recensioni.

Email e notifiche — mantieni il ciclo attivo:

- **Invia email di sollecito recensione, Ritardo sollecito (giorni) e ID stati ordine che attivano il sollecito** — invita automaticamente i clienti a recensire dopo un ordine (lascia vuoti gli stati per attivare alla convalida dell'ordine).
- **Notifica al commerciante le nuove recensioni e Email di notifica** — avvisati quando arriva una recensione (vuoto = email del negozio).

Rich snippet di Google — conquista le stelle nella ricerca:

- **Emetti rich snippet JSON-LD di prodotto** — genera i dati schema.org Product con la valutazione aggregata sulle schede prodotto.
- **Salta il rich snippet se la pagina ha già un aggregateRating** — evita valutazioni duplicate quando il tema ne emette già uno.
- **Emetti JSON-LD aggregateRating del negozio** — genera lo snippet di valutazione a livello di negozio.

Cancella i dati alla disinstallazione — disattivo per impostazione predefinita, così le recensioni vengono mantenute se disinstalli il modulo.

⚙️ Settings

Enable reviews

Who can review

Auto-approve new reviews

Allow photo upload

Enable multi-criteria sub-ratings

Enable helpful / not-helpful votes

Enable store reviews

Emit product JSON-LD rich snippet

Skip rich snippet if the page already has an aggregateRating

Emit store aggregateRating JSON-LD

Require GDPR consent checkbox

Use cll_captcha when available

Send review-reminder emails

Notify merchant of new reviews

Drop data on uninstall

Reminder delay (days)

Reminder trigger order-state IDs (CSV, empty = on order validation)

Reviews per page

Max reviews per IP per hour

Max photo size (KB)

Notification email (empty = shop email)

Save settings

Impostazioni — chi può recensire, foto e criteri, email e rich snippet

3. Verifica che funzioni

- Apri una scheda prodotto sul front office — il modulo recensioni e le eventuali recensioni approvate con le stelle devono comparire.
- Invia una recensione di prova e, se l'approvazione automatica è disattiva, approvala dall'elenco di moderazione del back office; prova a pubblicare una risposta del commerciante.
- Con i rich snippet attivi, incolla l'URL di un prodotto nel *Rich Results Test* di Google e verifica che la valutazione aggregata venga rilevata.
- Effettua un ordine di prova e controlla che l'email di sollecito venga messa in coda dopo il ritardo configurato.

4. Domande frequenti

Verranno pubblicate recensioni false o spam?

Solo se lo permetti. Disattiva l'approvazione automatica per moderare ogni recensione, limita agli acquirenti verificati e usa il limite per IP e il CAPTCHA.

Devo modificare il tema?

No. Il blocco recensioni e il JSON-LD sono aggiunti tramite hook standard e funzionano con qualsiasi tema.

Il rich snippet va in conflitto con il mio tema?

No. Attiva "Salta il rich snippet se la pagina ha già un aggregateRating" e il modulo si fa da parte quando ne è già presente uno.

I clienti possono aggiungere foto?

Sì, quando "Consenti caricamento foto" è attivo. Puoi limitare la dimensione del file con "Dimensione massima foto (KB)".