



# EU Withdrawal Button Guida d'uso

Modulo PrestaShop · Compatibile con PrestaShop 1.7, 8 e 9

## Pronto per le regole UE sul recesso **con un pulsante sempre visibile**

EU Withdrawal Button aggiunge la funzione digitale di recesso obbligatoria prevista dalla Direttiva 2023/2673: un pulsante sempre visibile, una conferma in due passi, una ricevuta durevole con timestamp legale, un registro dei recessi e un PDF di bolla di reso. Dal 19 giugno 2026 questa funzione è obbligatoria per i contratti a distanza B2C nell'UE.

### 1. Installazione

1. Nel back office vai su **Moduli** → **Gestione moduli** → **Carica un modulo** e seleziona lo ZIP del modulo.
2. A installazione completata, clicca **Configura** per aprire la procedura guidata.

**Gli aggiornamenti sono automatici.** Sono legati al tuo dominio — nessuna chiave di licenza da inserire. I domini di sviluppo ( `.local` , `.test` , `localhost` ) sono sempre ammessi. Quando esce una nuova versione viene segnalata dentro al modulo.

### 2. Configurazione — passo per passo

Il modulo ha due schede: il **Registro dei recessi** (ogni dichiarazione con il suo audit trail, il conto alla rovescia del rimborso, l'export CSV e il PDF di bolla di reso) e **Impostazioni**. Tutto ciò che segue si trova nella scheda **Impostazioni**.

## Impostazioni

La scheda Impostazioni riguarda la visibilità del pulsante, il flusso di dichiarazione, l'integrazione con gli ordini, la ricevuta e la bolla di reso e la gestione dei dati. Parti dai gruppi

### Visibilità e Flusso di dichiarazione.

- **Abilita la funzione di recesso** — l'interruttore generale. Dal 19 giugno 2026 la funzione digitale di recesso è obbligatoria per i contratti a distanza B2C nell'UE; tienila attiva.
- **Link nel footer** — la legge richiede che la funzione sia continuamente visibile; il link nel footer copre ogni pagina.
- **Link nell'area cliente e Link nella pagina di dettaglio ordine** — punti di accesso aggiuntivi; il link sull'ordine preseleziona l'ordine in visualizzazione.
- **Etichetta pulsante per lingua** — lascia vuoto per il testo conforme predefinito ("Recedi dal contratto qui", tradotto). Usa un testo esplicito: etichette vaghe non sono conformi.
- **Finestra ordini (giorni)** — i clienti registrati possono scegliere ordini effettuati entro questa finestra (default 30, un margine sui 14 giorni di legge). Gli ospiti possono sempre cercare qualsiasi ordine — la dichiarazione non viene mai bloccata.
- **ID categorie / prodotti esenti** — prodotti esenti dal diritto di recesso (personalizzati, deperibili, sigillati...). Il cliente vede un avviso legale ma la dichiarazione non viene mai bloccata.

## Visibility

Enable the withdrawal function

Master switch. From 19 June 2026 the digital withdrawal function is mandatory for B2C distance contracts in the EU (Directive 2023/2673). Keep it on.

Link in the footer

The law requires the function to be continuously visible. The footer link covers every page: disable only if you place the link elsewhere by yourself.

Link in the customer account

Link on the order detail page

Pre-selects the order the customer is looking at.

Button label per language

EN

Withdraw from the contract here

IT

Withdraw from the contract here

Leave empty for the compliant default wording ("Withdraw from the contract here", translated). If you customize it, keep an explicit wording: vague labels are not compliant.

## Declaration flow

Order window (days)

30

Logged-in customers can pick orders placed within this window (default 30: a safety margin over the legal 14 days). Guests can always look up any order: the declaration is never blocked.

Exempt category IDs

Comma or space separated category IDs whose products are exempt from the withdrawal right (personalized, perishable, sealed goods...). The customer sees a legal notice but the declaration is NEVER blocked.

Exempt product IDs

Comma or space separated product IDs exempt from the withdrawal right.

## Impostazioni — visibilità e flusso di dichiarazione

La parte inferiore del modulo riguarda l'integrazione della dichiarazione con gli ordini, la ricevuta e la bolla di reso e la conservazione dei dati.

- **Imposta stato ordine "Recesso richiesto"** — alla conferma l'ordine passa allo stato personalizzato creato dal modulo (nessuna email extra — la ricevuta è la notifica legale).
- **Crea un reso merce nativo** — apre anche un reso PrestaShop standard (RMA) così la dichiarazione si integra nel tuo flusso resi esistente.
- **Email copia commerciante** — dove viene inviata la copia di ogni ricevuta al commerciante; vuoto = email dello shop.
- **PDF bolla di reso** — allega alla ricevuta una bolla di reso indipendente dal corriere (indirizzo + barcode) e la rende scaricabile.
- **Indirizzo di reso** — stampato sulla bolla; vuoto = indirizzo di contatto dello shop.
- **Nota di conservazione GDPR** — un promemoria interno su quanto a lungo conservi le dichiarazioni, mostrato solo qui.
- **Cancella i dati alla disinstallazione** — se attivo, la disinstallazione elimina l'intero registro. Tienilo disattivato: il registro è la tua prova legale.

**Order integration**

Set order status "Withdrawal requested"    
*On confirmation the order is moved to the custom status created by the module (no extra email is sent: the receipt is the legal notification).*

Create a native merchandise return    
*Also opens a standard PrestaShop return (RMA) with the products of the order, so the declaration plugs into your existing return flow.*

**Receipt & return slip**

Merchant copy email    
*Where the merchant copy of each receipt is sent. Empty = the shop email.*

Return slip PDF    
*Attach a carrier-agnostic return slip (address + barcode) to the receipt and offer it for download.*

Return address    
*Printed on the return slip. Empty = your shop contact address.*

**Data**

GDPR retention note    
 Withdrawal declarations are kept as proof of compliance. Review and purge them according to your GDPR retention policy.   
*Internal note about how long you keep withdrawal declarations. Shown only here, as a compliance reminder.*

Drop data on uninstall    
*When enabled, uninstalling the module DELETES the whole withdrawal register. Keep it off: the register is your legal proof.*

Impostazioni — integrazione ordini, ricevuta e bolla di reso, dati

### 3. Verifica che funzioni

- Apri il front office e verifica che il **link di recesso sia visibile nel footer** su ogni pagina.
- Esegui la conferma in due passi come cliente per un ordine di prova e invia una dichiarazione.
- Controlla che la nuova dichiarazione compaia nel **Registro dei recessi** con il suo timestamp legale e il conto alla rovescia del rimborso, e che arrivi l'email con la ricevuta durevole.
- Apri la dichiarazione e scarica il **PDF della bolla di reso** (se abilitato) per verificare che riporti indirizzo di reso e barcode.

### 4. Domande frequenti

#### La dichiarazione viene mai bloccata?

No. Anche per categorie o prodotti esenti il cliente vede un avviso legale ma può sempre inviare; la legge richiede che la funzione resti disponibile.

#### Invia un'email extra al cliente?

La **ricevuta** durevole è la notifica legale. Il cambio di stato ordine non aggiunge un'email separata.

### **Devo modificare il tema?**

No. EU Withdrawal Button funziona tramite hook standard (footer, area cliente, ordine) ed è compatibile con qualsiasi tema.

### **Perché conservare il registro alla disinstallazione?**

Il registro è la tua prova legale di ogni dichiarazione, quindi **Cancella i dati alla disinstallazione** deve restare disattivato.