



Cookie Consent **Guía de uso**

Módulo PrestaShop · Compatible con PrestaShop 1.7 → 9

Consentimiento de cookies RGPD **bien hecho**

Cookie Consent muestra un banner de cookies RGPD con categorías granulares y configura el **Google Consent Mode v2**. Puede inyectar GA4, Google Tag Manager y el Meta (Facebook) Pixel solo después de obtener el consentimiento correspondiente, bloquear los scripts de terceros conocidos hasta ese momento, publicar una declaración de cookies y mantener un registro de consentimiento exportable a CSV. Sin código, sin modificar el tema.

1. Instalación

1. En el back office ve a **Módulos** → **Gestor de módulos** → **Subir un módulo** y selecciona el ZIP del módulo.
2. Una vez instalado, haz clic en **Configurar** para abrir el asistente de configuración.

Las actualizaciones son automáticas. Las actualizaciones están incluidas. Los dominios de desarrollo (`.local` , `.test` , `localhost`) siempre están permitidos. Cuando hay una nueva versión disponible, se muestra directamente dentro del módulo.

2. Configuración — paso a paso

La pantalla Configurar tiene dos pestañas: **Ajustes** (todo lo que sigue) y **Registro de consentimiento** (el registro de responsabilidad). Todas las opciones están en un único formulario de Ajustes, agrupadas en las secciones descritas aquí.

Ajustes del consentimiento de cookies

Abre la pestaña **Ajustes** y completa los grupos en orden, luego pulsa **Guardar** al final.

- **General** — *Activar el banner de cookies* (interruptor principal: si está desactivado, no hay banner, ni tags, ni bloqueo), *Posición del banner* (*Barra inferior* o *Modal centrado*), *Bloquear scripts de terceros hasta el consentimiento* (neutraliza los rastreadores conocidos — Analytics, GTM, Facebook, Hotjar, DoubleClick, YouTube — y cualquier script marcado `type="text/plain" data-cookiecategory="..."`), *Mostrar solo a visitantes de la UE* (mejor esfuerzo), *Duración del consentimiento (meses)* (1-24, por defecto 6) y *Versión de la política* (aumentala para volver a pedir el consentimiento a todos tras un cambio de política).
- **Categorías** — las cookies necesarias siempre están activas y no se pueden desactivar. Activa las categorías opcionales que utilices: *Preferencias*, *Estadísticas / Analytics* y *Marketing*.
- **Tags de Google y Meta** — *ID de medición de GA4* (`G-XXXXXXX` , cargado mediante gtag.js, condicionado por el Consent Mode v2 / Estadísticas), *ID de Google Tag Manager* (`GTM-XXXXXX` , el valor por defecto del Consent Mode se envía antes de que se cargue GTM) e *ID de Meta (Facebook) Pixel* (numérico, cargado solo cuando se concede el Marketing).
- **Apariencia** — *Color de fondo*, *Color del texto*, *Color del botón principal* y *Color del texto del botón principal* (valores hexadecimales como `#222222`).
- **Textos del banner (por idioma)** — personaliza el *Título*, el *Cuerpo*, el botón *"Aceptar todo"*, el botón *"Rechazar todo"*, el botón *"Personalizar"* y el botón *"Guardar preferencias"* para cada idioma de la tienda. Deja un campo vacío para conservar el texto predeterminado.
- **Descripciones de categorías (por idioma)** — el texto explicativo que aparece bajo Necesarias, Preferencias, Estadísticas y Marketing en el panel de preferencias.
- **Cookie declaration** — la tabla por categoría que aparece en el panel de preferencias: elige una *Categoría* e introduce el nombre de la *Cookie*, el *Dominio*, la *Duración* y la *Finalidad*. Deja la categoría vacía para eliminar una fila.
- **Datos** — *Eliminar los datos al desinstalar*. Mantenlo desactivado: el registro de consentimiento es tu prueba de responsabilidad, por lo que sobrevive a la desinstalación a menos que lo actives.

General

Enable the cookie banner



Master switch. When off, no banner, no tags, no blocking.

Banner position

Bottom bar



Block third-party scripts until consent



Neutralises known trackers (Analytics, GTM, Facebook, Hotjar, DoubleClick, YouTube) and any script marked with type="text/plain" data-cookiecategory="...". They run only after the matching category is granted.

Show only to EU visitors (best effort)



Best-effort geo check. Keep OFF to show the banner to everyone (recommended: many non-EU laws also require consent).

Consent lifetime (months)

6

How long a choice is remembered (1-24, default 6).

Policy version

1

Increase this number to invalidate stored choices and re-ask everyone (e.g. after a policy change).

Categories

Necessary cookies are always active and cannot be disabled.

Preferences category



Statistics / Analytics category



Marketing category



Google & Meta tags

GA4 Measurement ID

Format G-XXXXXX. Loaded via gtag.js, gated by Consent Mode v2 (Statistics).

Google Tag Manager ID

Format GTM-XXXXXX. The Consent Mode default is pushed before GTM loads.

Meta (Facebook) Pixel ID

Numeric ID. Loaded only when Marketing is granted.

Appearance

Background color

#ffffff

Text color

#1d2b36

Primary button color

#2d7ff9

Primary button text color

#ffffff

Banner texts (per language)

Title

EN

We value your privacy

IT

Teniamo alla tua privacy

Body

EN

We use cookies to run the shop, remember your preferences and, with your consent, measure traffic and show relevant ads. You can accept all, reject all, or

IT

Usiamo i cookie per far funzionare il negozio, ricordare le tue preferenze e, con il tuo consenso, misurare il traffico e mostrarti annunci pertinenti. Puoi accettare

"Accept all" button

EN

Accept all

IT

Accetta tutto

"Reject all" button

EN

Reject all

IT

Rifiuta tutto

"Customise" button

EN

Customise

"Customise" button

EN

Customise

IT

Personalizza

"Save preferences" button

EN

Save preferences

IT

Salva le preferenze

Category descriptions (per language)

Category descriptions

EN

necessary

Essential cookies that make the shop work (cart, login, security). They can

preferences

Remember your choices (language, region, layout) for a better experience.

statistics

Help us understand how visitors use the shop, anonymously, to improve it.

marketing

Used to show you relevant ads on this and other sites and to measure camp

IT

necessary

Cookie essenziali che fanno funzionare il negozio (carrello, login, sicurezza).

preferences

Memorizzano le tue scelte (lingua, regione, layout) per una migliore esperiei

statistics

Ci aiutano a capire come i visitatori usano il negozio, in forma anonima, per i

marketing

Usati per mostrarti annunci pertinenti su questo e altri siti e per misurare le

Cookie declaration

Cookie declaration

Listed per category in the preferences panel. Leave the category empty to drop a row.

Category	Cookie	Domain	Duration	Purpose
necessary ▼	PrestaShop-*	this site	Session / 20 days	Keeps the cart, sessi
necessary ▼	cll_consent	this site	6 months	Stores your cookie c
statistics ▼	_ga, _ga_*	google-analytics.con	2 years	Google Analytics 4 -
marketing ▼	_fbp	facebook.com	3 months	Meta Pixel - ad deliv
▼				

Ajustes del consentimiento de cookies (3/4)

▼

▼

▼

Data

Drop data on uninstall

☐

When enabled, uninstalling DELETES the consent register. Keep it off: the register is your accountability proof.

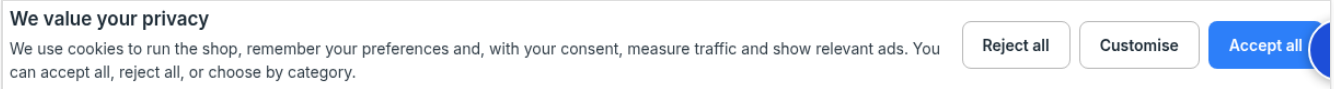
Save

Ajustes del consentimiento de cookies (4/4)

3. Comprueba que funciona

- Abre tu tienda en una ventana nueva/de incógnito: el banner debe aparecer en la primera visita.
- Haz clic en *Rechazar todo* y luego revisa el código fuente de la página / la pestaña de red — GA4 y el Meta Pixel **no** deben cargarse.

- Haz clic en *Aceptar todo* en una nueva visita y confirma que los tags ahora se disparan (aparecen las solicitudes de gtag / GTM / Pixel).
- Abre la pestaña **Registro de consentimiento**: tus elecciones deben quedar registradas como nuevas filas. Usa *Exportar CSV* para descargar el registro.



El banner de cookies en la tienda: Rechazar todo, Personalizar o Aceptar todo

4. Preguntas frecuentes

¿Es compatible con Google Consent Mode v2?

Sí. El valor por defecto del Consent Mode (todo denegado) se envía antes de que se carguen GTM/GA4, y el consentimiento se actualiza cuando el visitante elige, condicionando Estadísticas y Marketing.

¿Bloquea los scripts antes del consentimiento?

Sí. Con la opción *Bloquear scripts de terceros hasta el consentimiento* activada, los rastreadores conocidos y cualquier script marcado `type="text/plain" data-cookiecategory="..."` solo se ejecutan después de que se conceda la categoría correspondiente.

¿Dónde está el registro de consentimiento y qué almacena?

En la pestaña **Registro de consentimiento**. Es un registro de responsabilidad (RGPD art. 7.1) — sin datos personales: la identidad del visitante es un hash con sal y la IP está anonimizada. Puedes filtrarlo y exportarlo a CSV.

¿Necesito modificar mi tema?

No. El banner es autónomo y funciona mediante hooks estándar con cualquier tema.