



B2B VAT Guide d'utilisation

Module PrestaShop · Compatible avec PrestaShop de la 1.7 à la 9

Vendez aux entreprises de l'UE avec la bonne TVA

B2B VAT valide les numéros de TVA intracommunautaire auprès du service officiel **VIES**, applique automatiquement l'exonération de TVA pour autoliquidation intracommunautaire et affecte les clients B2B valides à un groupe configurable. Il inclut un cache de validation, un historique en back-office avec forçage manuel et un outil de vérification de TVA manuelle. Aucun code, aucune modification du thème.

1. Installation

1. Dans la Boutique, allez dans **Modules** → **Gestionnaire de modules** → **Charger un module** et sélectionnez le ZIP du module.
2. Une fois installé, cliquez sur **Configurer** pour ouvrir l'écran de configuration.

Les mises à jour sont automatiques et incluses. Elles sont liées à votre domaine. Les domaines de développement (`.local` , `.test` , `localhost`) sont toujours autorisés. Quand une nouvelle version est disponible, elle est signalée directement dans le module.

2. Configuration · étape par étape

Le back-office du module comporte trois onglets : **Historique des validations**, **Vérification TVA** et **Configurer**. Toutes les options se trouvent dans l'onglet Configurer, regroupées en Validation, Exonération et groupe B2B, Comportement et Données.

Configurer onglet Configurer

Configurez quand et comment les numéros de TVA sont vérifiés, quel groupe rejoignent les clients B2B éligibles, et ce qui se passe quand un numéro n'est pas valide ou que VIES est inaccessible.

- **Activer la validation TVA** : interrupteur général de tout le module.
- **Valider à l'inscription** : vérifie le numéro de TVA quand un client s'inscrit.
- **Valider à la création / modification d'adresse** : vérifie le numéro de TVA quand une adresse est enregistrée ou mise à jour.
- **Valider au moment de la commande** : vérifie le numéro de TVA pendant le tunnel de commande.
- **Exiger la correspondance du nom déclaré par VIES** : n'accorde l'exonération que lorsque le nom communiqué par VIES correspond au nom du client / de l'entreprise. Quand VIES ne communique aucun nom, l'exonération est refusée (sécurité par défaut).
- **Groupe B2B** : les clients avec un numéro de TVA intracommunautaire valide selon VIES sont ajoutés à ce groupe. Réglez sa *méthode d'affichage des prix* sur HT afin qu'ils ne paient pas de TVA (autoliquidation).
- **Appliquer l'exonération de TVA aux clients éligibles** : accorde l'exonération pour autoliquidation (via le groupe B2B) quand la TVA est valide, que le pays est dans l'UE et différent du pays de la boutique.
- **Traiter une TVA non valide comme une erreur bloquante** : si désactivé (recommandé), une TVA non valide produit seulement un avertissement et est enregistrée ; le client n'est pas bloqué.
- **Quand VIES est indisponible** : choisissez *Autoriser (silencieux)* : ne jamais bloquer le client ou *Autoriser mais afficher un message* « impossible de vérifier, nouvelle tentative ». Le numéro est marqué « non vérifiable » et recontrôlé plus tard.
- **Fraîcheur du cache (jours)** : un résultat valide/non valide est réutilisé pendant ce nombre de jours avant une nouvelle interrogation de VIES (protection contre les limites de fréquence). ☐ désactive le cache.
- **Supprimer les données à la désinstallation** : si activé, la désinstallation du module supprime tout l'historique des validations. Laissez-le désactivé pour conserver les enregistrements lors d'une réinstallation.

Validation

Enable VAT validation ☒

Master switch for the whole module.

Validate on registration ☒

Validate on address create / edit ☒

Validate at checkout ☒

Require the VIES trader name to match ☐

Only grant the exemption when the name VIES discloses matches the customer / company name. When VIES discloses no name, the exemption is denied (fail-safe).

Exemption & B2B group

B2B group

B2B (VAT exempt) (#4) ▼

Customers with a VIES-valid intra-EU VAT number are added to this group. Configure its "price display method" to tax-excluded so they pay no VAT (reverse charge).

Apply tax-exempt to qualifying customers ☒

Grant the reverse-charge exemption (via the B2B group) when the VAT is valid, the country is in the EU and different from the shop country.

Behaviour

Treat an invalid VAT as a hard error ☐

When off (recommended), an invalid VAT only produces a warning and is recorded; the customer is not blocked.

When VIES is unavailable

Allow (silent) - never block the customer ▼

VIES is occasionally down. The customer is never blocked: the number is marked "not verifiable" and re-checked later.

Cache freshness (days)

30

A valid/invalid result is reused for this many days before re-querying VIES (rate-limit protection). 0 disables the cache.

Data

Configuration (1/2)

Data

Drop data on uninstall ☐

When enabled, uninstalling the module DELETES the whole validation history. Keep it off to preserve the records across a reinstall.

 Save

Configuration (2/2)

Historique des validations onglet Historique

Chaque vérification de TVA est enregistrée ici : le numéro de TVA, son statut (*Valide*, *Non valide*, *Non vérifiable* ou *Format incorrect*), le nom de l'assujetti retourné par VIES (quand disponible), la source (une interrogation VIES en direct ou le cache) et l'horodatage. Utilisez le champ de recherche et le filtre par statut pour retrouver un enregistrement, puis les actions de la ligne pour le revalider en direct auprès de VIES, le forcer valide ou non valide, ou le supprimer.

Customers > € B2B VAT

Help

B2B VAT

Cavallini.net

Validation history

VAT lookup

Settings

VAT validation history 2

Search VAT / country / name

Any status

Filter

#	VAT number	Status	Trader name	Source	Checked at	Actions
2	BE0817809412	Not valid	-	vies-soap	2026-07-18 23:37:21	
1	IT00743110157	Valid	MOTOROLA SOLUTIONS ITALIA SRL	cache	2026-07-18 23:37:18	

Historique des validations, avec recherche, filtre et actions de ligne

Vérification TVA onglet Vérification

Un outil manuel pour valider n'importe quel numéro de TVA de l'UE à la demande, sans passer par une inscription client, une adresse ou une commande. Choisissez un pays par défaut (utilisé uniquement quand le numéro de TVA est saisi sans préfixe pays), saisissez le numéro et cliquez sur **Vérifier** : le résultat s'affiche immédiatement et est également enregistré dans l'Historique des validations.

Customers > € B2B VAT

Help

B2B VAT

Cavallini.net

Validation history

VAT lookup

Settings

Manual VAT lookup

Validate any EU VAT number directly against the VIES service. The result is also stored in the history.

Default country

AT

Used only when the VAT number has no country prefix.

VAT number

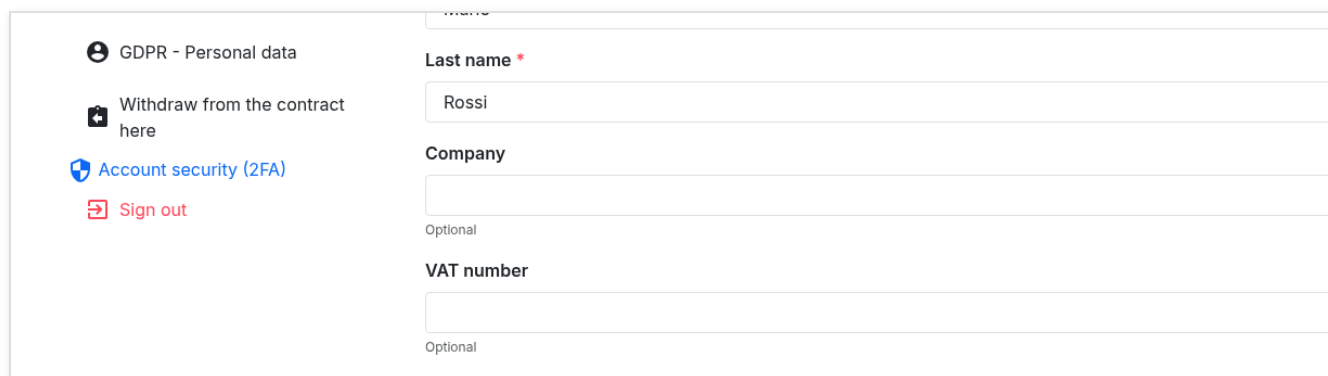
IT02438610392

Check

Vérification manuelle de la TVA auprès de VIES

Où le client le saisit Front-office

Le champ **Numéro de TVA** apparaît à côté de **Société** sur le formulaire d'inscription et sur le formulaire d'adresse (*Mon compte* → *Adresses*), comme n'importe quel autre champ d'adresse PrestaShop. Il est facultatif : les clients qui le laissent vide sont simplement traités comme des particuliers, sans exonération appliquée.



The screenshot shows the 'Mon compte' → 'Adresses' page in PrestaShop. On the left, there are links for 'GDPR - Personal data', 'Withdraw from the contract here', 'Account security (2FA)', and 'Sign out'. The main form has a 'Last name' field with 'Rossi' entered. Below it is a 'Company' field, which is optional. At the bottom is a 'VAT number' field, also optional.

Champs Société et Numéro de TVA sur le formulaire d'adresse

3. Vérifiez que ça fonctionne

- Inscrivez-vous (ou passez commande) avec un numéro de TVA intracommunautaire **valide** d'un pays différent de celui de la boutique, puis vérifiez que la commande n'affiche pas de TVA (autoliquidation appliquée) et que le client a rejoint le groupe B2B.
- Saisissez un numéro de TVA **non valide** et vérifiez qu'il est rejeté (ou, avec le réglage souple, enregistré comme avertissement) et qu'aucune exonération n'est accordée.
- Ouvrez l'onglet **Historique des validations** et vérifiez que chaque tentative est listée avec son statut (valide / non valide / non vérifiable / format incorrect).
- Utilisez l'onglet **Vérification TVA** pour valider à la demande n'importe quel numéro de TVA de l'UE directement auprès de VIES.

4. Foire aux questions

Que se passe-t-il si VIES est temporairement hors service ?

Le client n'est jamais bloqué. Le numéro est marqué « non vérifiable » et recontrôlé plus tard. Vous choisissez dans la Configuration de rester silencieux ou d'afficher un message « impossible de vérifier, nouvelle tentative ».

Un numéro de TVA de mon propre pays est-il exonéré ?

Non. L'exonération pour autoliquidation ne s'applique qu'aux ventes intracommunautaires : un numéro de TVA valide d'un pays de l'UE différent de celui de la boutique. Les ventes nationales conservent leur TVA normale.

Dois-je modifier mon thème ?

Non. B2B VAT fonctionne via les hooks standards et est compatible avec n'importe quel thème.

Puis-je corriger une validation manuellement ?

Oui. Dans l'Historique des validations, vous pouvez revalider un enregistrement en direct auprès de VIES, le forcer valide ou non valide, ou le supprimer.