



EU Withdrawal Button Benutzerhandbuch

PrestaShop-Modul · Kompatibel mit PrestaShop 1.7 bis 9

Bereit für die EU-Widerrufsregeln mit einem stets sichtbaren Button

EU Withdrawal Button fügt die durch die Richtlinie 2023/2673 vorgeschriebene digitale Widerrufsfunktion hinzu: ein stets sichtbarer Button, eine zweistufige Bestätigung, eine dauerhafte Empfangsbestätigung mit rechtsgültigem Zeitstempel, ein Widerrufsregister und ein Retourenschein-PDF. Ab dem 19. Juni 2026 ist diese Funktion für B2C-Fernabsatzverträge in der EU verpflichtend.

1. Installation

1. Gehen Sie im Backoffice zu **Module → Modul-Manager → Modul hochladen** und wählen Sie die ZIP-Datei des Moduls aus.
2. Klicken Sie nach der Installation auf **Konfigurieren**, um den Einstellungsbildschirm zu öffnen.

Updates erfolgen automatisch. Updates inklusive, an Ihre Domain gebunden.

Entwicklungsdomains (`.local` , `.test` , `localhost`) sind immer erlaubt. Sobald eine neue Version verfügbar ist, wird dies direkt im Modul angezeigt.

2. Konfiguration · Schritt für Schritt

Der Einstellungsbildschirm ist ein vollständiges Einstellungspanel mit einer **Speichern**-Schaltfläche. Das Modul hat zwei Reiter: **Widerrufsregister** und **Konfigurieren**.

Widerrufsregister

Der Standardreiter listet jede Erklärung auf: Statusfilter, Datumsbereich, ein Suchfeld (E-Mail, Referenz oder Name), eine Schaltfläche **Filtern** und eine Schaltfläche **CSV exportieren**. Jede Erklärung trägt ihren eigenen Prüfpfad und den Rückzahlungs-Countdown. Wenn keine Erklärung den Filtern entspricht oder noch keine vorhanden ist, weist das Panel einfach darauf hin: Es füllt sich, sobald ein Kunde den Widerrufsbutton verwendet.

The screenshot displays the 'Withdrawals' management interface. On the left is a sidebar with a 'WELCOME' section and a 'SELL' section containing navigation links: Dashboard, Care Center, Orders (expanded), Invoices, Credit Slips, Delivery Slips, Shopping Carts, Withdrawals (selected), Catalog, Customers, and Customer Service. The main content area has a breadcrumb 'Orders > Withdrawals' and a 'Help' button. The title 'Withdrawals' is prominently displayed. Below the title is the 'Cavallini.net' logo and two buttons: 'Withdrawal register' and 'Settings'. The 'Withdrawal register' section features a header with a menu icon and a notification badge. It contains a dropdown menu set to 'All statuses', a date range selector 'gg/mm/aaaa', a search input field with the placeholder 'Email, reference or name', and two buttons: 'Filter' and 'Export CSV'. At the bottom of this section, a blue informational message states: 'No withdrawal declarations match the current filters. When a customer uses the withdrawal button, the declaration appears here.'

Widerrufsregister: Filter, Suche und CSV-Export

Konfigurieren

Der Reiter Konfigurieren deckt die Sichtbarkeit des Buttons, den Erklärungsablauf, die Einbindung in Ihre Bestellungen, die Empfangsbestätigung und den Retourenschein sowie die Datenverwaltung ab. Beginnen Sie mit den Gruppen **Sichtbarkeit** und **Erklärungsablauf**.

- **Widerrufsfunktion aktivieren:** der Hauptschalter. Ab dem 19. Juni 2026 ist die digitale Widerrufsfunktion für B2C-Fernabsatzverträge in der EU verpflichtend (Richtlinie 2023/2673); lassen Sie sie aktiviert.
- **Link in der Fußzeile:** das Gesetz verlangt, dass die Funktion durchgehend sichtbar ist; der Link in der Fußzeile deckt jede Seite ab.
- **Link im Kundenkonto** und **Link auf der Bestelldetailseite:** zusätzliche Zugangspunkte; der Link auf der Bestellung wählt die gerade angesehene Bestellung vor.
- **Widerrufsseiten-URL:** ein neues, schreibgeschütztes Feld, das die benutzerfreundliche Front-URL der Widerrufsseite anzeigt (eine Zeile pro Sprache bei mehrsprachigen Shops), zum Beispiel `https://ihr-shop/withdrawal`. Kopieren Sie sie als benutzerdefinierten Link in ein Menümodul (Hauptmenü, Link List), auf eine CMS-Seite oder in Ihre E-Mails. Bei aktivierten benutzerfreundlichen URLs antwortet die Seite außerdem direkt unter `/withdrawal`; bei deaktivierten benutzerfreundlichen URLs funktioniert der klassische Link `module/cll_withdrawal/withdrawal` unverändert weiter.
- **Button-Beschriftung pro Sprache:** leer lassen für die konforme Standardformulierung ("Hier vom Vertrag widerrufen", übersetzt). Verwenden Sie eine eindeutige Formulierung: vage Beschriftungen sind nicht konform.
- **Bestellfenster (Tage):** angemeldete Kunden können Bestellungen innerhalb dieses Fensters auswählen (Standard 30, ein Spielraum über die gesetzlichen 14 Tage hinaus). Gäste können jederzeit jede Bestellung nachschlagen: Die Erklärung wird nie blockiert.
- **Ausgenommene Kategorie-/Produkt-IDs:** Produkte, die vom Widerrufsrecht ausgenommen sind (personalisiert, verderblich, versiegelt...). Der Kunde sieht einen rechtlichen Hinweis, aber die Erklärung wird nie blockiert.

PRESTASHOP 9.1.4 Quick Access

Search

Debug mode
View my store

WELCOME

Dashboard

Care Center

SELL

Orders

Orders

Invoices

Credit Slips

Delivery Slips

Shopping Carts

Withdrawals

Catalog

Customers

Customer Service

Stats

IMPROVE

Modules

Design

Shipping

Payment

International

Marketing

CONFIGURE

Shop Parameters

Advanced Parameters

Total Security

COMMUNITY

Wall of Fame

Orders > Withdrawals

Help

Withdrawals

Withdrawal register
Settings

Updates

Status: Valid
Automatic updates are tied to your domain — no license key needed. Development domains (.local/.test/.localhost) are always allowed.

Settings

Visibility

Enable the withdrawal function

☒

Master switch. From 19 June 2026 the digital withdrawal function is mandatory for B2C distance contracts in the EU (Directive 2023/2673). Keep it on.

Link in the footer

☒

The law requires the function to be continuously visible. The footer link covers every page: disable only if you place the link elsewhere by yourself.

Link in the customer account

☒

Link on the order detail page

☒

Pre-selects the order the customer is looking at.

Withdrawal page URL

Copy this URL to add the withdrawal page to a menu module (e.g. Main menu or Link List as a custom link), a CMS page or your emails. With friendly URLs enabled the page also answers at /withdrawal.

Button label per language

EN

Leave empty for the compliant default wording ("Withdraw from the contract here", translated). If you customize it, keep an explicit wording: vague labels are not compliant.

Declaration flow

Order window (days)

Logged-in customers can pick orders placed within this window (default 30: a safety margin over the legal 14 days). Guests can always look up any order: the declaration is never blocked.

Exempt category IDs

Comma or space separated category IDs whose products are exempt from the withdrawal right (personalized, perishable, sealed goods...). The customer sees a legal notice but the declaration is NEVER blocked.

Exempt product IDs

Comma or space separated product IDs exempt from the withdrawal right.

Konfigurieren: Sichtbarkeit, das neue Feld Widerrufsseiten-URL und Erklärungsablauf

Der untere Teil des Formulars behandelt die Einbindung der Erklärung in Ihre Bestellungen, die Empfangsbestätigung und den Retourenschein sowie die Datenaufbewahrung.

- **Bestellstatus "Widerruf angefragt" setzen:** bei Bestätigung wechselt die Bestellung in den vom Modul erstellten benutzerdefinierten Status (keine zusätzliche E-Mail: die Empfangsbestätigung ist die rechtliche Mitteilung).
- **Native Warenretoure erstellen:** öffnet zusätzlich eine Standard-PrestaShop-Retoure (RMA), sodass sich die Erklärung in Ihren bestehenden Retourenprozess einfügt.
- **Händler-Kopie-E-Mail:** wohin die Kopie jeder Empfangsbestätigung an den Händler gesendet wird; leer bedeutet die Shop-E-Mail.
- **Retourenschein-PDF:** fügt der Empfangsbestätigung einen transportneutralen Retourenschein (Adresse und Barcode) bei und bietet ihn zum Download an.

- **Rücksendeadresse:** auf dem Retourenschein aufgedruckt; leer bedeutet Ihre Shop-Kontaktadresse.
- **DSGVO-Aufbewahrungshinweis:** eine interne Erinnerung, wie lange Sie Erklärungen aufbewahren, nur hier angezeigt.
- **Daten bei Deinstallation löschen:** wenn aktiviert, löscht die Deinstallation das gesamte Register. Lassen Sie es deaktiviert: das Register ist Ihr rechtlicher Nachweis.

Advanced Parameters

Total Security

COMMUNITY

Wall of Fame

Declaration flow

Order window (days)

30

Logged-in customers can pick orders placed within this window (default 30: a safety margin over the legal 14 days). Guests can always look up any order: the declaration is never blocked.

Exempt category IDs

Comma or space separated category IDs whose products are exempt from the withdrawal right (personalized, perishable, sealed goods...). The customer sees a legal notice but the declaration is NEVER blocked.

Exempt product IDs

Comma or space separated product IDs exempt from the withdrawal right.

Order integration

Set order status "Withdrawal requested"

☒

On confirmation the order is moved to the custom status created by the module (no extra email is sent: the receipt is the legal notification).

Create a native merchandise return

☐

Also opens a standard PrestaShop return (RMA) with the products of the order, so the declaration plugs into your existing return flow.

Receipt & return slip

Merchant copy email

Where the merchant copy of each receipt is sent. Empty = the shop email.

Return slip PDF

☒

Attach a carrier-agnostic return slip (address + barcode) to the receipt and offer it for download.

Return address

Printed on the return slip. Empty = your shop contact address.

Data

GDPR retention note

Withdrawal declarations are kept as proof of compliance. Review and purge them according to your GDPR retention policy.

Internal note about how long you keep withdrawal declarations. Shown only here, as a compliance reminder.

Drop data on uninstall

☐

When enabled, uninstalling the module DELETES the whole withdrawal register. Keep it off: the register is your legal proof.

Save

Konfigurieren: Bestellintegration, Empfangsbestätigung & Retourenschein, Daten

Klicken Sie am unteren Rand des Panels auf **Speichern**, um Ihre Änderungen zu übernehmen.

Shop v1.2.3

Zwei Wege für einen Kunden, das Widerrufsformular zu erreichen: der stets sichtbare Link in der Fußzeile und die benutzerfreundliche URL `/withdrawal`, die auch in einem Menü, einer CMS-Seite oder einer E-Mail platziert werden kann.

Get our latest news and special sales

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

Products	Our company	Your account	Store information
Prices drop	Delivery	Order tracking	PrestaShop
New products	Legal Notice	Sign in	United Kingdom
Best sellers	Terms and conditions of use	Create an account	✉ admin@dev.local
	About us		
	Secure payment		
	Contact us		
	Sitemap		
	Stores		

[Withdraw from the contract here](#)

© 2026 - Ecommerce software by PrestaShop™

Der Widerrufslink in der Fußzeile, auf jeder Seite sichtbar

Withdraw from the contract

You have the right to withdraw from your purchase within 14 days without giving any reason. Fill in this short form: in the next step you will review your declaration and confirm it.

Your name

Email used for the order *

Order reference *

You can find it in your order confirmation email (e.g. ABCDEFGHI).

Message (optional)

Continue to confirmation

Get our latest news and special sales

Your email address

Subscribe

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

Products

Prices drop
New products
Best sellers

Our company

Delivery
Legal Notice
Terms and conditions of use
About us
Secure payment
Contact us
Sitemap
Stores

Your account

Order tracking
Sign in
Create an account

Store information

PrestaShop
United Kingdom
 admin@dev.local

[Withdraw from the contract here](#)

3. Prüfen, ob alles funktioniert

- Öffnen Sie den Shop und prüfen Sie, ob der **Widerrufslink in der Fußzeile** auf jeder Seite sichtbar ist.
- Besuchen Sie direkt `https://ihr-shop/withdrawal` und prüfen Sie, ob das Formular lädt.
- Durchlaufen Sie die zweistufige Bestätigung als Kunde für eine Testbestellung und senden Sie eine Erklärung ab.
- Prüfen Sie, ob die neue Erklärung im **Widerrufsregister** mit rechtsgültigem Zeitstempel und Rückzahlungs-Countdown erscheint und ob die E-Mail mit der dauerhaften Empfangsbestätigung ankommt.
- Öffnen Sie die Erklärung und laden Sie den **Retourenschein-PDF** (falls aktiviert) herunter, um zu prüfen, ob er Rücksendeadresse und Barcode enthält.

4. Häufige Fragen

Wird die Erklärung jemals blockiert?

Nein. Auch bei ausgenommenen Kategorien oder Produkten sieht der Kunde einen rechtlichen Hinweis, kann die Erklärung aber immer absenden; das Gesetz verlangt, dass die Funktion verfügbar bleibt.

Wird eine zusätzliche E-Mail an den Kunden gesendet?

Die dauerhafte **Empfangsbestätigung** ist die rechtliche Mitteilung. Der Bestellstatuswechsel fügt keine separate E-Mail hinzu.

Muss ich mein Theme bearbeiten?

Nein. EU Withdrawal Button funktioniert über Standard-Hooks (Fußzeile, Kundenkonto, Bestellung) und ist mit jedem Theme kompatibel.

Was passiert, wenn ich keine benutzerfreundlichen URLs verwende?

Die Seite funktioniert weiterhin unter der klassischen Adresse `module/cll_withdrawal/withdrawal`; nur der kurze Alias `/withdrawal` benötigt aktivierte benutzerfreundliche URLs.

Warum das Register bei der Deinstallation aufbewahren?

Das Register ist Ihr rechtlicher Nachweis für jede Erklärung, daher sollte **Daten bei Deinstallation löschen** deaktiviert bleiben.